Privacyverklaring AG Vastgoed Media

Versie 3 november 2026. Nieuw: het hoofdstuk "De WWS-check". In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens AG Vastgoed Media gebruikt, waarom, hoe lang en wat je rechten zijn. Ik houd het zo kort en duidelijk mogelijk.

Wie is verantwoordelijk?

AG Vastgoed Media (voorheen Advanced Geometrics), Mark Korbee, Hoofdstraat 192, 2182 ER Hillegom. KvK 69716781. Vragen over privacy stel je via info@agvastgoedmedia.nl of 06 12 17 08 87.

Welke gegevens en waarvoor

Waarvoor	Welke gegevens	Waarom dat mag
Een afspraak plannen	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, makelaarskantoor of bedrijf, adres van de woning of het pand, en wat je zelf invult bij de boeking. Boek je als particulier, soms een factuuradres; boek je voor een nieuw kantoor, het kantooradres en het e-mailadres voor de factuur. Daarnaast de naam en het telefoonnummer van wie de deur opendoet	Nodig om de opdracht uit te voeren. Voor de gegevens van wie opendoet: mijn gerechtvaardigd belang om de meting te kunnen doen
De meting en het rapport	Adres en kenmerken van de woning of het pand, maten en plattegronden. Ik meet met een 3D-scan (lidar) en neem daarbij een video op als referentie; soms maak ik een foto ter controle. Op die beelden kunnen spullen of mensen in de woning te zien zijn. Daarnaast de contactgegevens van wie mij binnenlaat (bijvoorbeeld de bewoner of huurder)	Nodig om de opdracht uit te voeren. Voor de contactgegevens van bewoners: mijn gerechtvaardigd belang om de meting te kunnen doen
Een WWS-rapport na een meting op locatie	Daarnaast gegevens over de woning die meetellen in de punten, zoals het energielabel en de WOZ-waarde. Meet je de woning zelf met de WWS-check, lees dan het hoofdstuk "De WWS-check"	Nodig om de opdracht uit te voeren
Spam tegengaan op de boekpagina	Een versleutelde afgeleide (hash) van je IP-adres en e-mailadres, om te tellen hoe vaak er vanaf hetzelfde adres wordt geboekt. Het IP-adres en e-mailadres zelf staan daar niet in. Na 30 dagen wordt de telling automatisch gewist	Mijn gerechtvaardigd belang om misbruik te voorkomen
Het klantenportaal	Je werk-e-mailadres, je naam als je die invult, je kantoor, de inlogcode, het soort apparaat waarmee je inlogt, en wat je in het portaal doet: vragen, aanpassingen, boekingen en je akkoord op de voorwaarden	Nodig om de opdracht uit te voeren. Voor beveiliging en bewijs: mijn gerechtvaardigd belang
Een verkoper laten plannen	Naam, e-mailadres, telefoonnummer en het adres van de verkoper, soms een factuuradres, die het makelaarskantoor aan mij doorgeeft. De verkoper krijgt van mij een mail waarin staat waar zijn gegevens vandaan komen	Mijn gerechtvaardigd belang om de opdracht voor het kantoor uit te voeren. Betaal je zelf, dan is het nodig voor onze overeenkomst
Facturen en administratie	Naam, bedrijfsnaam, factuuradres, btw-nummer, opdracht en bedragen	Wettelijke plicht (fiscale bewaarplicht)
Contact per mail, telefoon of WhatsApp	Je naam, contactgegevens en wat je mij stuurt	Nodig voor de opdracht, of mijn gerechtvaardigd belang om je vraag te beantwoorden
Deze website	Technische gegevens van je bezoek, zoals je IP-adres en browser, om de site goed en veilig te laten werken	Mijn gerechtvaardigd belang

Ik gebruik je gegevens niet voor reclame van anderen en verkoop ze nooit. Voorbeeldrapporten op deze site zijn echte rapporten waarin adres en persoonsgegevens zijn vervangen door fictieve gegevens.

Het klantenportaal (portaal.agvastgoedmedia.nl)

Makelaarskantoren loggen in met hun werk-e-mailadres. Particulieren gebruiken het portaal zonder inlog voor de boekpagina en voor de WWS-check (eigen hoofdstuk hieronder). Ook een fotograaf die namens een kantoor boekt, kan inloggen; hij ziet dan alleen de opdrachten die hij zelf boekte. Je krijgt dan een code van zes cijfers per mail; een wachtwoord is er niet. De code werkt 10 minuten. Na het inloggen blijf je op dat apparaat ingelogd tot 90 dagen na je laatste bezoek. Daarvoor zet ik één cookie (`agv_portaal`). De hostingpartij zet daarnaast een korte beveiligingscookie (`__cf_bm`, 30 minuten) tegen misbruik. Verder niets: geen reclame, geen tracking. Wil je op een apparaat uitloggen, dan kan dat in het portaal, ook op alle apparaten tegelijk.

In het portaal zie je de opdrachten van je eigen kantoor van de laatste twee jaar: adres, status, rapport, plattegronden en video's. Je kunt een vraag stellen, een aanpassing vragen, een inmeting boeken of een verkoper uitnodigen om zelf een afspraak te kiezen. Wat je daarbij invult (je naam, je vraag, de gegevens van de verkoper) bewaar ik bij die opdracht.

Op de boekpagina (portaal.agvastgoedmedia.nl/afspraak-maken) kan iedereen een meting plannen, ook zonder in te loggen. Wat je daar invult, gebruik ik voor de afspraak en de opdracht. Je naam, e-mailadres en telefoonnummer blijven tijdens het boeken alleen in je eigen browser bewaard (sessionStorage) tot de boeking klaar is; ze komen nooit in de internetadresbalk. Boekt een kantoor, dan onthoudt de browser het adres waar de sleutel ligt (localStorage). In de bevestiging aan een particulier staat alleen de naam van wie opendoet, niet het telefoonnummer. Tegen spam gebruikt de boekpagina Cloudflare Turnstile (zie Cookies).

Boek je als ingelogd kantoor via het portaal een inmeting, dan staan de gegevens van je kantoor al klaar, zodat je ze niet opnieuw hoeft te typen.

Een dossier is ook te openen met een persoonlijke link uit mijn mail, zonder inloggen. Die link is een maand geldig en altijd opnieuw aan te vragen. Ik zie wanneer een dossier is geopend, hoe snel het laadde, met wat voor soort apparaat, en welke bestanden zijn gedownload. Dat gebruik ik om te weten of een levering is aangekomen. Een IP-adres sla ik daarbij niet op.

Bij inloggen, bij het akkoord op mijn voorwaarden en bij een foutmelding bewaar ik een logregel met de datum, het apparaattype en een versleutelde afgeleide (hash) van je e-mailadres en IP-adres. Daarmee kan ik misbruik herkennen en bewijzen wie wanneer akkoord gaf. Het e-mailadres of IP-adres zelf staat daar niet in. Gaat er in het portaal iets mis, dan stuurt het portaal mij automatisch een foutmelding; daar haalt het eerst dossierlinks, e-mailadressen en inlogcodes uit, zodat alleen die afgeleiden overblijven.

Van de dossiermails en de welkomstmail die het portaal aan een klant stuurt, krijg ik een kopie in mijn eigen mailbox, zodat ik zie wat er is verstuurd. Inlogcodes staan nooit in die kopie.

De WWS-check (portaal.agvastgoedmedia.nl/wws-check)

Met de WWS-check meet je als verhuurder of huurder je huurwoning zelf, en controleer ik je opname en maak ik je rapport, je brieven en je dossier. Daarbij verwerk ik gegevens van jou én van de woning. Een woningadres met foto's van het interieur is een persoonsgegeven, ook van degene die er woont als jij dat niet zelf bent.

Welke gegevens en waarvoor

Waarvoor	Welke gegevens	Waarom dat mag
Quickscan (gratis, zonder e-mailadres)	Het adres, je rol (verhuurder of huurder), je zes antwoorden, de kale huur als je die vrijwillig invult, en wat ik bij het adres opzoek: oppervlakte en bouwjaar (Kadaster/BAG), energielabel (EP-Online van RVO) en of het een monument is (Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed). De WOZ-waarde vul je zelf in. Je opname hangt aan een persoonlijke link met een code; er is geen inlog en geen cookie	Nodig voor de dienst die je mij vraagt (voorbereiding en uitvoering van onze overeenkomst, ook al is de quickscan gratis)
Zelfscan en bewaren	Daarnaast je e-mailadres (zodat ik je de link kan sturen), je maten en antwoorden per ruimte, je foto's (de locatiegegevens haal ik eruit zodra je ze toevoegt) en de papieren die je toevoegt, zoals het huurcontract, de WOZ-brief en het energielabel. Burgerservicenummer, rekeningnummer en handtekening heb ik niet nodig: streep ze door voordat je een foto maakt	Nodig voor de dienst
Papieren lezen en foto's controleren met	Een computerprogramma (AI) leest de tekst van je papieren voor, stelt voor wat erin staat en kijkt of je foto's compleet zijn; jij bevestigt	Nodig voor de dienst; de AI-leverancier is mijn verwerker

Waarvoor	Welke gegevens	Waarom dat mag
AI	wat het programma heeft gelezen. Het programma rekent geen punten uit en beslist niets. Ik gebruik de instelling waarbij je gegevens niet worden gebruikt om de AI te trainen en niet langer worden bewaard dan nodig om het antwoord te geven	
Controle en rapport	Je naam, factuuradres, telefoonnummer als je dat invult, bedrijfsgegevens als je zakelijk bestelt, je bevestigingen bij het bestellen (naar waarheid ingevuld; meteen beginnen; voorwaarden en privacyverklaring) met datum, tijd en versie, de betaling (via Mollie: ik zie het bedrag, het Mollie-nummer en of er is betaald, nooit je bankgegevens), de uitkomst van de automatische controle, de betrouwbaarheidsscore van je opname, mijn eigen controle-aantekeningen als ik persoonlijk heb gekeken, het rapport en de factuur	Nodig om de overeenkomst uit te voeren; factuur en administratie: wettelijke plicht
Huurdersdossier, Verhuurderspakket, Huurpakket, brieven	Je antwoorden op de situatievragen (contractdatum, soort contract, kale huur, een huurverhogingsvoorstel, gebreken), de datums die ik daaruit bereken, en de gegevens die op een brief moeten staan: van jou, en van je verhuurder of huurder (naam, adres, e-mailadres). Bij het Verhuurderspakket ook je woningen (adres, huurder, huur, servicekosten, borg, contractdatum) en je antwoorden op de check van goed verhuurderschap	Nodig voor de dienst. Voor de gegevens van je verhuurder of huurder: mijn gerechtvaardigd belang (en het jouwe) om een correcte brief voor jouw eigen huurzaak te maken; ik gebruik ze nergens anders voor
Mails over je check (dienstmails)	Je e-mailadres voor: de link om verder te gaan, de bevestiging van je bestelling, een vraag als je opname niet compleet is, je rapport, je factuur, je brieven, de termijnen uit je dossier en de jaarfactuur van het Huurpakket	Nodig voor de dienst
Mails die je zelf aanzet (met een los vinkje, nooit vooraf aangevinkt)	Je e-mailadres voor: je quickscan-uitslag met hoogstens twee herinneringen (na 1 dag en na 3 dagen), één vraag na de levering wat je van het rapport vond, een bericht als de regels van het puntensysteem veranderen, en de mails van de jaarklok voor verhuurders. Ik bewaar wanneer je het vinkje zette en de tekst die erbij stond	Je toestemming. Afmelden kan altijd, met één klik onderaan elke mail of in het portaal; dan stopt het meteen
Controle-link van het rapport	Wie de link /r/[rapportnummer] opent, ziet alleen of het rapport echt is, de postcode, het huisnummer en de uitkomst; geen naam, foto's of papieren. Ik zie dat de link is geopend, niet door wie	Mijn gerechtvaardigd belang: de echtheid van rapporten aantonen
Partnerleads (bijvoorbeeld een energieadviseur)	Alleen als jij op de knop drukt én het vinkje zet: je naam, e-mailadres, het adres en het energielabel van de woning gaan naar de partner die bij de knop staat. Bij de knop staat dat ik een vergoeding krijg als je via de partner een opdracht geeft	Je toestemming. De partner is daarna zelf verantwoordelijk voor jouw gegevens; zijn privacyverklaring staat bij de knop
Bezoekstatistiek	Welke schermen worden gebruikt en hoe vaak ("quickscan gestart", "bestellen geklikt"), gemeten met Plausible, zonder cookies, zonder IP-adres of andere herleidbare gegevens. Nooit je adres, bedragen of e-mailadres	Mijn gerechtvaardigd belang om de check te verbeteren; er is geen toestemming nodig omdat niets tot jou te herleiden is
Verbeteren van de schatting	Van afgeronde opnames gebruik ik de maten en antwoorden zonder adres, naam, foto's of papieren om de schatting van de quickscan te verbeteren	Mijn gerechtvaardigd belang; de gegevens zijn dan niet meer tot jou te herleiden
Beveiliging en bewijs	Logregels van het portaal (datum, apparaattype, een versleutelde afgeleide van je IP-adres), de sha256 van elk bestand, een kopie van de mails die het portaal je stuurt	Mijn gerechtvaardigd belang: misbruik herkennen en kunnen aantonen wat ik heb geleverd

Ik verkoop je gegevens nooit, en ik gebruik je foto's en papieren niet voor reclame en niet om software of AI te trainen.

Automatische controle, en wanneer ik zelf kijk

Elke opname wordt vóór het rapport automatisch gecontroleerd door een rekenprogramma: zijn alle ruimten ingevuld, passen de maten bij de grootte volgens het Kadaster, kloppen het energielabel, de WOZ-waarde en de monumentstatus met de registers, zijn er twijfelpunten, en zijn de foto's en papieren compleet. Vindt het programma een twijfelpunt, dan kijk ik persoonlijk naar je opname voordat je rapport uitgaat. Vindt het geen twijfelpunt, dan gaat je rapport automatisch uit. In het rapport staat per controle wie die deed.

Het rapport is geen besluit over jou: het is een berekening die je zelf hebt besteld, en alleen de Huurcommissie of de rechter stelt een huurprijs bindend vast. Toch heb je bij mij altijd deze rechten, gratis: je kunt vóór of na de levering vragen dat ik je opname persoonlijk bekijk, je kunt je mening geven over de uitkomst, en je kunt vragen de uitkomst te herzien. Mail daarvoor naar info@agvastgoedmedia.nl met je rapportnummer. De brieven en de datums in je dossier maakt het programma automatisch met jouw gegevens; jij controleert en beslist zelf of je ze gebruikt.

Met wie ik deze gegevens deel

- Lovable en Supabase, voor het klantenportaal: de database en de bestanden (foto's, papieren, rapporten) staan bij Supabase in Ierland (EU). Lovable Labs Inc. (VS) is mijn verwerker, met de Europese standaardcontractbepalingen. Het portaal wordt geleverd via Cloudflare, dat zorgt voor beveiliging en snelheid en daarbij je IP-adres ziet; Cloudflare is mijn verwerker.
- De AI-leverancier (Anthropic, VS) voor het lezen van je papieren en het controleren van je foto's: mijn verwerker. Met Anthropic geldt een verwerkersovereenkomst (de Data Processing Addendum, onderdeel van de zakelijke voorwaarden van Anthropic, versie 24 februari 2025). Voor de doorgifte naar de Verenigde Staten gelden het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, die in die verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. Anthropic gebruikt je gegevens niet om AI te trainen en bewaart ze hoogstens 30 dagen (voor controle op misbruik); daarna worden ze gewist. De AI krijgt alleen het stuk of de foto die hij moet lezen, niet je naam of e-mailadres.
- Mollie (Nederland) voor de betaling met iDEAL. Mollie is voor de betaalgegevens zelf verantwoordelijk; zie de privacyverklaring van Mollie. Ik krijg van Mollie alleen het bedrag, de status en het Mollie-nummer.
- De e-maildienst van het portaal (Lovable Emails, vanaf notify.agvastgoedmedia.nl) voor alle mails van de check; van die mails krijg ik een kopie.
- Plausible (EU) voor de bezoekstatistiek, zonder cookies en zonder persoonsgegevens.
- Een partner (bijvoorbeeld een energieadviseur), alleen als jij daar met een vinkje en een knop om vraagt; zie de tabel.
- Mijn boekhoudsoftware en mijn eigen beveiligde opslag en back-up (NAS en iCloud, zie hierboven) voor rapporten en facturen.
- De Huurcommissie, een rechter of de gemeente: alleen als jij mij dat vraagt of als de wet mij daartoe verplicht. Ik stuur niets uit mezelf; jij deelt je rapport en je brieven zelf.

Hoe lang

- Een opname die je niet bestelt: 90 dagen na je laatste bezoek, daarna gewist. De quickscan-uitslag zonder e-mailadres: 90 dagen.
- Je foto's en papieren: 48 maanden na levering van het rapport, daarna gewist. Zo lang omdat een procedure bij de Huurcommissie of de rechter, met hoger beroep, jaren kan duren en jij of ik dan het bewijs moet kunnen laten zien. Bij de levering krijg je een bewijsbundel met je eigen foto's en papieren; wil je dat ik ze eerder wis, mail dan, dan doe ik dat, tenzij er een klacht of geschil loopt.
- Het rapport, je invoer en maten, de uitkomst, je bevestigingen bij het bestellen en de factuur: 7 jaar (fiscale bewaarplicht en bewijs van wat ik heb geleverd).
- Je brieven en je dossier: 24 maanden na de laatste brief of herberekening, daarna verdwijnen ze uit het portaal; de gegevens van je verhuurder of huurder wis ik dan ook.
- Het Huurpakket: zolang het loopt plus 24 maanden.
- Je toestemming voor mails of een partnerlead (tijdstip en tekst): zolang je klant bent plus 7 jaar, als bewijs; na afmelden bewaar ik alleen dát je je hebt afgemeld.
- Logregels van het portaal: 24 maanden.
- Wat de AI-leverancier krijgt: hoogstens 30 dagen bewaard voor controle op misbruik, volgens de voorwaarden van de leverancier; daarna gewist. Niet gebruikt om AI te trainen.

De andere partij: je huurder of je verhuurder

Ben jij verhuurder, dan gaat de check over een woning waar misschien iemand woont. Ben jij huurder, dan is het ook de woning van je verhuurder. Die ander krijgt van mij niets te zien en ik neem geen contact met hem op; alleen jij deelt je rapport of je brief. Vertel de bewoner dat je de check doet en maak alleen foto's als die dat goed vindt, zonder mensen erop.

Staat jouw naam en adres op een brief die iemand met de WWS-check heeft gemaakt? Dan heeft die persoon je gegevens ingevuld om jou een brief over jullie huurovereenkomst te sturen. Ik bewaar die gegevens alleen bij die brief, hoogstens 24 maanden, en gebruik ze nergens anders voor. Wil je weten wat ik over jou of over de woning heb, of wil je dat ik iets wis? Mail naar info@agvastgoedmedia.nl; ik antwoord binnen een maand. Foto's en papieren van de woning geef ik niet aan de andere partij: die zijn van wie de check deed.

Je rechten bij de WWS-check

Alles uit "Je rechten" hieronder geldt ook hier. Daarnaast: je krijgt je eigen foto's, papieren en invoer als bewijsbundel bij het rapport (dat is tegelijk je recht op overdraagbaarheid), je kunt elke toestemming voor mails of een partnerlead intrekken met één klik, en je kunt altijd om een persoonlijke beoordeling door mij vragen.

Met wie ik gegevens deel

- **Je opdrachtgever.** Het rapport gaat naar de makelaar of verhuurder die de opdracht gaf.
- **Dienstverleners die voor mij werken**, alleen voor zover nodig:
    - Calendly, de online agenda die ik tot 19 oktober 2026 gebruikte. Daar staan nog afspraken die eerder via Calendly zijn geboekt (tot eind november 2026). Als reserve kan de boekmodule er een agendablok zetten met alleen het adres van de woning en het tijdstip, zonder gegevens van de klant;
    - Google Workspace (e-mail en opslag);
    - Lovable, voor het klantenportaal en mijn opdrachtenadministratie (de Hub). Lovable Labs Inc. in de VS is daarbij mijn verwerker, op basis van hun verwerkersvoorwaarden en de Europese standaardcontractbepalingen. De database en de bestanden staan bij Supabase in Ierland (EU). Het portaal wordt geleverd via Cloudflare, dat zorgt voor beveiliging en snelheid en daarbij je IP-adres ziet. Op de boekpagina controleert Cloudflare Turnstile of er een mens boekt; Cloudflare is daarbij mijn verwerker. De mails uit het portaal (inlogcode, dossier klaar, uitnodiging, en alle mails van de WWS-check) verstuurt Lovable Emails namens mij vanaf notify.agvastgoedmedia.nl;
    - Anthropic (VS), de AI-leverancier die bij de WWS-check je papieren leest en je foto's controleert, als mijn verwerker, onder een verwerkersovereenkomst, zonder training en met hoogstens 30 dagen bewaren voor misbruikcontrole (zie "De WWS-check");
    - Mollie (Nederland), voor betalingen met iDEAL bij de WWS-check; Mollie is zelf verantwoordelijk voor de betaalgegevens;
    - Plausible (EU), voor bezoekstatistiek van de WWS-check zonder cookies en zonder persoonsgegevens;
    - Make, dat zips met tekeningen van de scanleverancier naar mijn Google Drive zet (Make staat in de EU-zone);
    - Apple iCloud, waar elke nacht een back-up van mijn administratie wordt opgeslagen. Apple kan die gegevens ook buiten de EU opslaan; dat gebeurt met standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie;
    - Netlify (hosting van deze website; verwerkt je IP-adres in logbestanden);
    - Squarespace (domeinnaam en het doorsturen van e-mail);
    - mijn administratie- en boekhoudsoftware;
    - WhatsApp als je mij daar berichten stuurt;
    - en een Nederlands bedrijf dat de scansoftware levert, de 3D-scans opslaat en ze uitwerkt tot plattegronden.

  Met deze partijen gelden afspraken over de bescherming van je gegevens.
- **De overheid**, als de wet dat verplicht, bijvoorbeeld de Belastingdienst.

Sommige gegevens worden buiten de Europese Unie verwerkt. Calendly, Google, Netlify, Lovable en Anthropic slaan gegevens (ook) op in de Verenigde Staten, of hebben daar toegang toe; dat gebeurt onder het EU-VS Data Privacy Framework of met standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Apple kan de iCloud-back-

up buiten de EU opslaan, met standaardcontractbepalingen. Het Nederlandse bedrijf van de scansoftware laat het uitwerken deels doen door medewerkers in Turkije. Het gaat dan om de scan, de referentiebeelden en het adres van de woning. Dat bedrijf is ervoor verantwoordelijk dat dit gebeurt met passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Hoe lang ik gegevens bewaar

- **Facturen en administratie:** 7 jaar, omdat de Belastingdienst dat verplicht.
- **Mijn projectarchief** (per adres: de meetrapporten, plattegronden en de gegevens van de opdracht) bewaar ik zonder einddatum, op mijn eigen beveiligde opslag. Zo kan ik ook na jaren een rapport nasturen of aanpassen, een woning opnieuw meten met de oude gegevens erbij en laten zien wat ik heb geleverd. Wil je dat ik jouw gegevens uit het archief haal? Vraag het me; dan bekijk ik wat ik wettelijk moet bewaren.
- **Referentievideo's en controlefoto's van de meting:** 3 maanden, daarna worden ze verwijderd.
- **De ruwe 3D-scans** bewaar ik niet zelf. Ze worden opgeslagen door de leverancier van de scansoftware, volgens de afspraken die ik met die leverancier heb.
- **Afspraakgegevens in de agenda:** tot 2 jaar na de afspraak.
- De spamtelling van de boekpagina (alleen versleutelde afgeleiden): 30 dagen, daarna automatisch gewist.
- **Een afgezegde boeking:** die blijft als afgezegde opdracht in mijn administratie, met dezelfde termijn als de rest van de administratie (7 jaar).
- **Losse berichten en mails zonder opdracht:** tot 2 jaar na het laatste contact.
- **Mijn kopieën van de dossiermails uit het portaal:** 24 maanden; mails over de opdracht en de factuur 7 jaar.
- Back-ups van mijn administratie horen bij dat archief.
- Voor de WWS-check gelden eigen termijnen (foto's en papieren 48 maanden, rapport en factuur 7 jaar, niet-bestelde opname 90 dagen); zie het hoofdstuk "De WWS-check".

In het klantenportaal (dit gaat alleen uit het portaal; mijn archief blijft):

- **Bestanden in een dossier:** 24 maanden na levering. Wil je ze langer bewaren, download ze dan.
- **Bestanden die je zelf aanlevert:** 12 maanden.
- Logregels (inloggen, foutmeldingen, "geopend"): 24 maanden.
- **Je vragen en aanpassingen in een dossier:** 24 maanden, daarna verdwijnen ze met het dossier.
- **Inlogcodes:** 24 uur. Een code werkt maar 10 minuten.
- Sessies (het ingelogd blijven): tot 90 dagen na het verlopen.
- Je akkoord op de voorwaarden (e-mailadres, tijdstip, versie): zolang je klant bent, plus 7 jaar.
- **Uitnodigingen aan een verkoper om zelf te plannen:** 12 maanden na de geldigheidsdatum, of eerder zodra de opdracht is aangemaakt.

Cookies

Deze website gebruikt zelf alleen cookies die nodig zijn om de site te laten werken. Er staat geen agenda van anderen meer in de site: je plant een afspraak op de boekpagina van het portaal.

De boekpagina zet zelf geen cookies. Cloudflare zet `__cf_bm` (30 minuten, tegen misbruik), en de spamcontrole Cloudflare Turnstile draait in een eigen venster van Cloudflare. Welke gegevens Turnstile daarvoor gebruikt, lees je in de documentatie van Cloudflare. Daar is geen toestemming voor nodig, omdat het nodig is om de boekpagina veilig te houden.

De WWS-check zet geen cookies; je opname hangt aan een persoonlijke link met een code, en de bezoekstatistiek (Plausible) werkt zonder cookies. Het ingelogde klantenportaal zet twee cookies die nodig zijn om het te laten werken: `agv_portaal` (90 dagen, zodat je ingelogd blijft) en `__cf_bm` van Cloudflare (30 minuten, tegen misbruik). Daar is geen toestemming voor nodig. Verder zet het portaal niets: geen reclame, geen tracking.

Beveiliging

Alleen ik en de dienstverleners hierboven, voor zover nodig voor hun werk, hebben toegang tot de gegevens. Accounts zijn beveiligd met een sterk wachtwoord en tweestapsverificatie. In het portaal log je in met een code per mail; sessies en dossierlinks staan alleen als versleutelde afgeleide (hash) in de database, de database is alleen bereikbaar via mijn eigen server, en downloadlinks werken 10 minuten. Ik kan een dossierlink of een sessie op elk moment intrekken. Gaat er toch iets mis met je gegevens, dan meld ik dat waar nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij jou.

Je rechten

Je mag je gegevens inzien, laten verbeteren of laten verwijderen, je kunt bezwaar maken of het gebruik laten beperken, en je kunt je gegevens laten overdragen. Mail daarvoor naar info@agvastgoedmedia.nl. Je krijgt binnen een maand antwoord. Gegevens die ik wettelijk moet bewaren, zoals facturen, kan ik niet eerder verwijderen. Bij de WWS-check kun je bovendien altijd vragen dat ik je opname persoonlijk bekijk en dat ik een uitkomst herzie; zie dat hoofdstuk.

Ben je het niet eens met hoe ik met je gegevens omga? Laat het me weten. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.