

Algemene voorwaarden AG Vastgoed Media

Concept, versie 7 oktober 2026. Deze voorwaarden vervangen de eerdere voorwaarden van Advanced Geometrics / AG Vastgoed Media.

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

- AG Vastgoed Media (voorheen Advanced Geometrics), Hoofdstraat 192, 2182 ER Hillegom.
- KvK-nummer: 69716781. Btw-nummer: NL001180995B87.
- E-mail: info@agvastgoedmedia.nl. Telefoon: 06 12 17 08 87.

Artikel 2 – Begrippen

- AG Vastgoed Media: de opdrachtnemer, die de meting en de rapportage uitvoert.
- Opdrachtgever: de makelaar, verhuurder, eigenaar of andere partij die de opdracht geeft of de afspraak boekt.
- Opdracht: een meting op locatie met het bijbehorende rapport, zoals een NEN2580-meetrapport voor een woning, een BOG-meetrapport volgens NEN 2580, een WWS-rapport of een plattegrond.
- Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse feestdagen.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, boekingen en opdrachten van AG Vastgoed Media.
- De voorwaarden zijn vóór het boeken in te zien en als pdf op te slaan via de website. Door een opdracht te geven of een afspraak te boeken, gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als AG Vastgoed Media ze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.
- Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 4 – De opdracht

- AG Vastgoed Media meet woningen volgens de meetinstructie gebruiksoppervlakte woningen (gebaseerd op NEN 2580), bedrijfsruimte volgens NEN 2580 en huurwoningen volgens het woningwaarderingssysteem (WWS) van de Huurcommissie, en levert daarbij een rapport en, waar afgesproken, plattegronden.
- AG Vastgoed Media voert de opdracht naar beste kennis en kunde uit. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- AG Vastgoed Media mag voor het uitwerken van scans en tekeningen derden inschakelen.

Artikel 5 – Afspraak en toegang

- De opdrachtgever zorgt ervoor dat het object op het afgesproken tijdstip toegankelijk is en dat alle te meten ruimten, zoals zolders, kelders, bergingen en buitenruimten, bereikbaar zijn.
- De opdrachtgever informeert de bewoners of huurders vooraf over de meting. Daarbij hoort dat er met een 3D-scan en een referentievideo wordt gemeten.
- Is AG Vastgoed Media meer dan 30 minuten na het afgesproken tijdstip nog niet binnen, of kan de meting door toedoen van de opdrachtgever niet doorgaan, dan wordt 50% van het tarief in rekening gebracht. Voor een nieuwe afspraak geldt het volledige tarief.
- Metingen gaan ook bij regen gewoon door.

Artikel 6 – Levering

- Een NEN2580-meetrapport voor een woning wordt uiterlijk de tweede werkdag na de meting geleverd, met spoed de volgende werkdag. Een WWS-rapport wordt in ongeveer 3 werkdagen geleverd en een BOG-rapport in ongeveer 5 werkdagen.
- Levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.
- Rapporten en plattegronden worden digitaal geleverd, tenzij anders afgesproken.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Van toepassing zijn de prijzen zoals die op de website staan op het moment van boeken, of zoals afgesproken in een offerte.
- Voor een NEN2580-meting van een woning boven 200 m² geldt een tarief per m² over de totale gemeten oppervlakte: gebruiksoppervlakte wonen, overige inpandige ruimte, gebouwgebonden buitenruimte en externe bergruimte samen, afgerond op hele m².
- De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum. Daarnaast kunnen buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke regeling in rekening worden gebracht.
- AG Vastgoed Media mag verdere werkzaamheden opschorten totdat openstaande facturen zijn betaald.

Artikel 8 – Afzeggen en verzetten

- Een afspraak kan tot 3 werkdagen vóór de afspraak kosteloos worden afgezegd of verzet.
- Bij afzeggen 2 werkdagen vóór de afspraak wordt € 35 in rekening gebracht.
- Bij afzeggen 1 werkdag vóór de afspraak of op de dag zelf wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
- Voor verzetten binnen 3 werkdagen vóór de afspraak gelden dezelfde kosten als voor afzeggen.
- Bij overmacht aan de kant van de opdrachtgever, zoals ziekte of overlijden, kan de afspraak kosteloos worden verzet.
- Zegt AG Vastgoed Media een afspraak af, bijvoorbeeld door ziekte of een technische storing, dan zijn er geen kosten en wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.

Artikel 9 – Controle en wijzigingen

- De opdrachtgever controleert het rapport en de plattegronden direct na ontvangst en meldt eventuele onjuistheden binnen 3 werkdagen per e-mail.
- Een onjuistheid die door AG Vastgoed Media is veroorzaakt en binnen die termijn is gemeld, wordt kosteloos hersteld.
- Een wijziging op verzoek van de opdrachtgever wordt kosteloos uitgevoerd en binnen 3 werkdagen geleverd.
- Is een nieuwe meting nodig, bijvoorbeeld na een verbouwing, dan geldt dat als een nieuwe opdracht en krijgt de opdrachtgever vooraf een prijs.
- Is binnen de termijn niets gemeld, dan geldt het rapport als geaccepteerd.

Artikel 10 – Meetrapporten en aansprakelijkheid

- Meetrapporten en plattegronden worden opgesteld volgens de meetinstructie of de norm die bij de opdracht hoort. Ze zijn bedoeld als informatie bij verkoop, verhuur en administratie.
- Ondanks de zorg waarmee wordt gemeten, zijn kleine meetverschillen mogelijk, bijvoorbeeld door de interpretatie van de meetinstructie, afrondingen en bouwkundige omstandigheden. Aan de rapporten kunnen daarom geen absolute rechten worden ontleend.
- Een rapport is een momentopname van de situatie zoals die op het moment van de meting zichtbaar en

toegankelijk was. AG Vastgoed Media is niet aansprakelijk voor verschillen door wijzigingen na de meting of voor delen die niet zichtbaar of niet toegankelijk waren.

- De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de controle van het rapport voordat het wordt gebruikt, gepubliceerd of met anderen gedeeld.
- Is AG Vastgoed Media aansprakelijk voor een aantoonbare fout, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- AG Vastgoed Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde inkomsten, vertraging in een verkoop- of verhuurproces of claims van derden.
- De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van AG Vastgoed Media.

Artikel 11 – Gebruik van rapporten en intellectueel eigendom

- Het intellectueel eigendom van rapporten en plattegronden blijft bij AG Vastgoed Media, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- De opdrachtgever mag de rapporten en plattegronden gebruiken voor het object waarvoor ze gemaakt zijn, bijvoorbeeld voor verkoop of verhuur en op Funda.
- Rapporten en plattegronden mogen niet zonder toestemming aan een andere makelaar of derde worden overgedragen. Neemt een andere makelaar de verkoop of verhuur over, dan vraagt die opnieuw toestemming.
- AG Vastgoed Media mag rapporten en plattegronden in geanonimiseerde vorm, zonder adres en persoonsgegevens, gebruiken als voorbeeld en voor promotie.
- Derden, zoals kopers, huurders of financiers, kunnen geen rechten ontleen aan de rapporten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 12 – Privacy

- AG Vastgoed Media gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens, zoals beschreven in de privacyverklaring op de website.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

- Op alle opdrachten en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden eerst in onderling overleg opgelost. Lukt dat niet, dan beslist de bevoegde rechter in Nederland.